



# 一個致命的筆誤，代價是每年百萬人民幣的虧損



「我們公司每年都會發生1-2次嚴重的訂單錯誤。最常見的是『形體配色做相反』。例如，42號紅色1000雙、43號藍色1500雙，結果下給工廠的訂單變成42號藍色1000雙、43號紅色1500雙。」

- 天盾國際負責人



## 直接經濟損失

- 錯誤商品全部銷毀
- 緊急重新生產
- 空運成本是海運的10倍以上

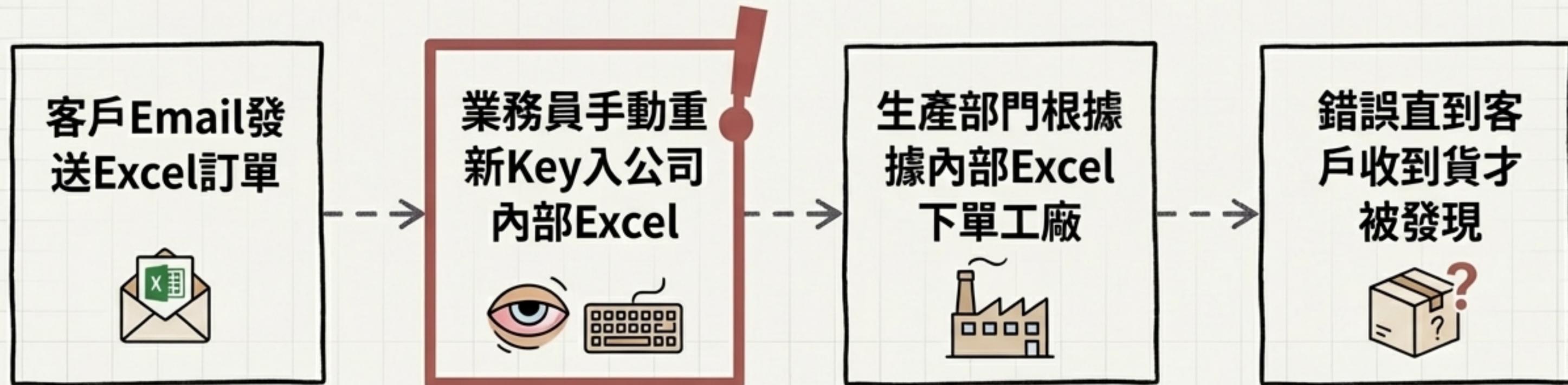
**單次事故損失：50-100萬人民幣**



## 無形商譽損失

- 客戶信任度下降
- 失去重要訂單
- 產業口碑受損

# 問題的根源：不可避免的人為錯誤「人工轉抄」



- 複雜的行列結構容易看錯
- 一張訂單包含數十個SKU，極易眼花
- 沒有任何自動檢核機制

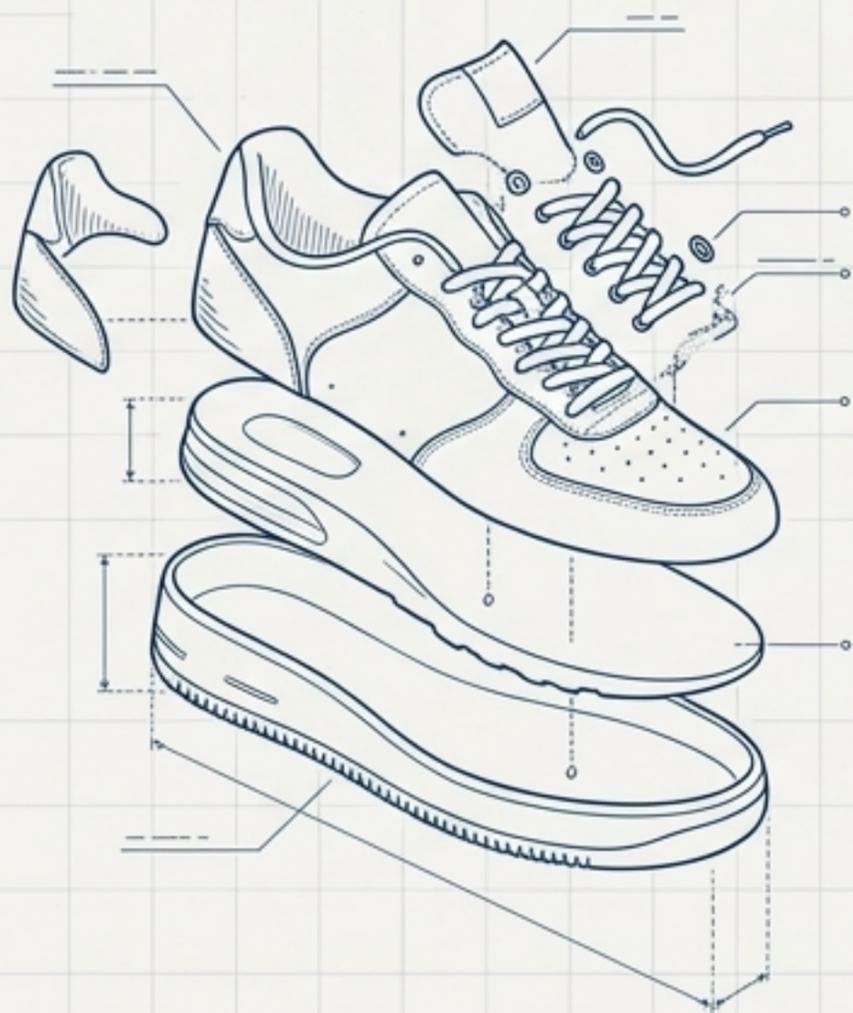
# 我們的解方：一場長達八年的數位化工程與「一體雙生」的系統架構

讓訂單資料從客戶端到工廠端全程數位化，徹底消除人工轉抄環節。



# 萬丈高樓平地起：奠定數據基礎的物料庫與財務系統

## 深入產業，實地考察



### 地點：鄭州鞋廠

一雙鞋涉及上百個零件，必須精準追蹤每個物料、每個工序的狀態。

## 打造系統的基石



### 物料資料庫

耗時兩個月，定義所有面料、鞋底、配件的編碼規則、規格與屬性。

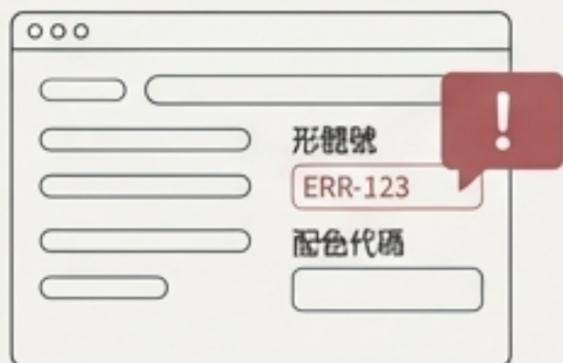


### 財務對帳系統

蘇秀虹女士耗時五個月，清理數年歷史帳款，建立標準化化的對帳銷帳流程。

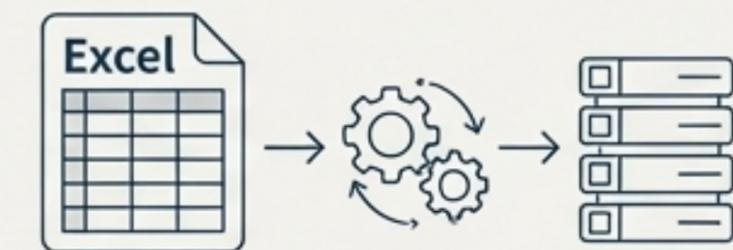
# 打造零失誤心臟：訂單導入系統的三代進化

## Stage 1: 第一代 (Gen 1): 手動輸入與即時檢核



業務員手動輸入，但系統會立即提示形體號號、配色代碼等錯誤。

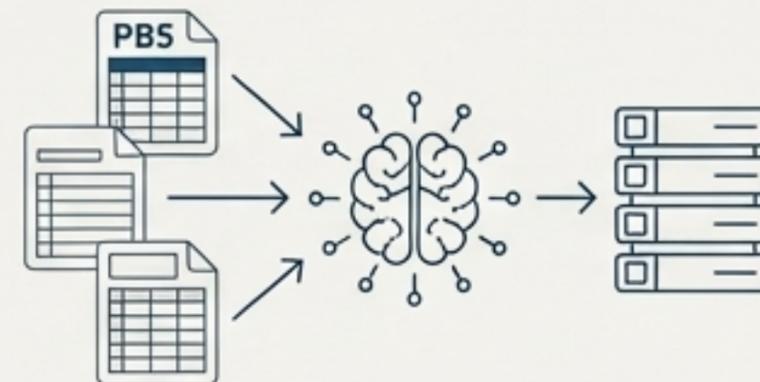
## Stage 2: 第二代 (Gen 2): 半自動Excel導入



標準Excel訂單

系統可自動解析標準格式的Excel訂單，大幅提升效率。

## Stage 3: 第三代 (Gen 3): 多品牌智能導入



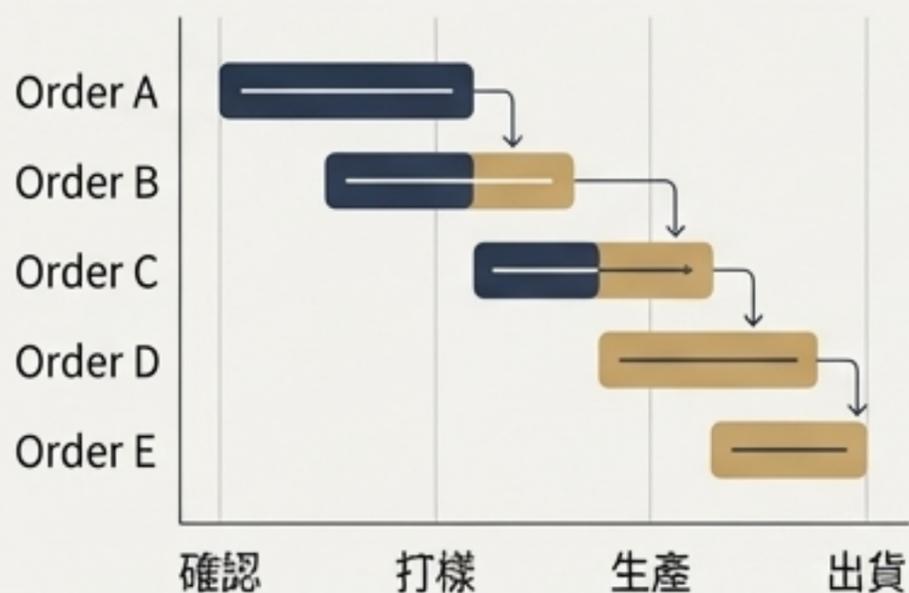
案例：2024年導入新品牌PB5，其訂單格式完全不同。

升級：系統自動識別品牌並套用對應解析規則，處理特殊符號，轉換尺碼系統。

訂單輸入效率提升**10倍以上**，徹底根除人工轉抄錯誤。

# 從訂單到出貨：建立全流程的指揮中樞

## 訂單控制表 (Order Control Table)



🔒 集中管理所有訂單的生命週期，從確認、打樣、生產到出貨收款。

🔒 關鍵：嚴格的「客戶交期權限管理」，防止未授權的修改。

## 生產進度表 (Production Progress Table)

| T1<br>(裁料) | T2    | T3    | FINAL<br>(打包) |
|------------|-------|-------|---------------|
| O-123      | O-124 | O-125 | O-126         |
| O-124      | O-125 |       | O-127         |
| O-125      |       |       | O-128         |
| O-126      |       |       |               |

🔔 遠端監控工廠生產的T1(裁料)到FINAL(打包)各階段進度。

🔔 特色：延遲預警機制，自動標紅超時工序。

## 價格利潤表 (Price & Profit Table)

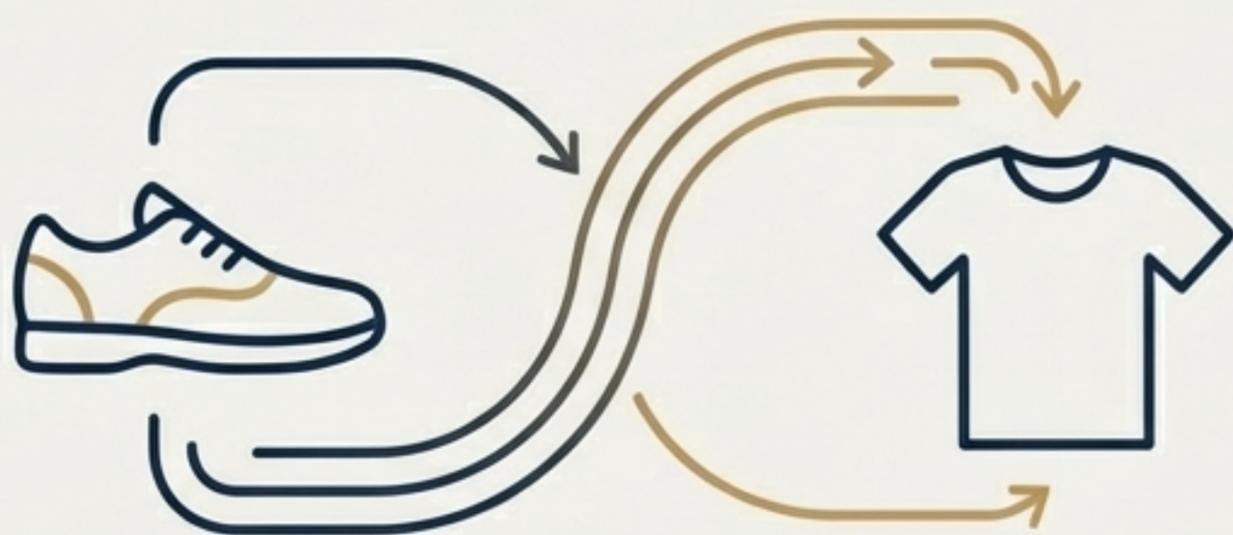
| Order No. | Profit Margin |
|-----------|---------------|
| O-789     | 35%           |
| O-790     | 28%           |
| O-791     | 42%           |
| O-792     | 23%           |
| O-791     | 5%            |
| O-794     | 15%           |

💡 精準核算每張訂單的成本與利潤，自動標示低利潤訂單。

💡 價值：提供接單前的決策支援，確保業務增長質量。

# 適應與進化：從鞋類到成衣，從FTP到資料庫的現代化之路

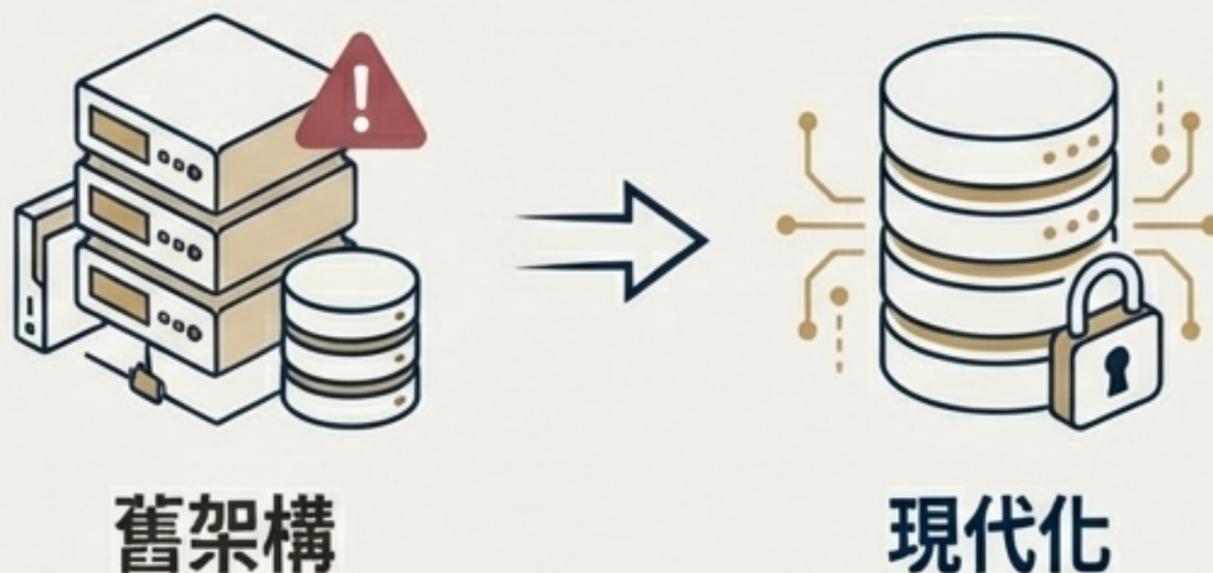
## 業務擴展：擁抱成衣新產品線



**挑戰：**成衣的尺碼系統(S/M/L)與訂單結構完全不同。

**解決方案：**修改資料庫結構，加入「產品類別」欄位，讓系統能自動切換尺碼表與報表格式。

## 技術升級：償還技術債務



**舊架構：**圖片儲存在FTP伺服器，有單點故障與安全風險。

**現代化：**耗時兩天將所有圖片遷移至SQL資料庫直接儲存，大幅提升系統穩定性與數據安全性。

# 「零失誤」如何達成？層層把關的三道數位防線

## 第一道防線：源頭阻斷



**機制：**Excel 訂單自動解析導入  
**效果：**徹底消除因「人工轉抄」產生的輸入錯誤。

## 第二道防線：過程攔截



**機制：**系統即時檢核  
**效果：**在資料輸入或確認過程中，立即標示出不合邏輯或不存在的數據 (如形體號、配色)。

## 第三道防線：終端過濾



**機制：**出貨明細表與原始訂單自動比對  
**效果：**在出貨前的最後一刻，系統會自動標紅任何不一致的項目，確保萬無一失。

# 八年工程的價值：從百萬虧損到千萬收益的驚人轉變

## 訂單錯誤率 (Order Error Rate)

Before 每年1-2次嚴重事故

After

0

After 零次因系統導入錯誤導致的事務

## 訂單處理效率 (Order Processing Efficiency)

10-20 倍提升

30-60分鐘/單 -> 3-5分鐘/單

## 累計避免損失 (Cumulative Avoided Losses)

800萬 - 1600萬 人民幣

## 財務對帳效率 (Financial Reconciliation Efficiency)

5-7 倍提升

5-7天/月 -> 1天/月

# 成功並非偶然： 長期合作關係的真正價值

## 持續優化的螺旋上升

系統不是一次性產品，而是持續進化的有機體。八年間，我們每月都在新增功能、修正錯誤、優化體驗。

## 深度產業知識的積累

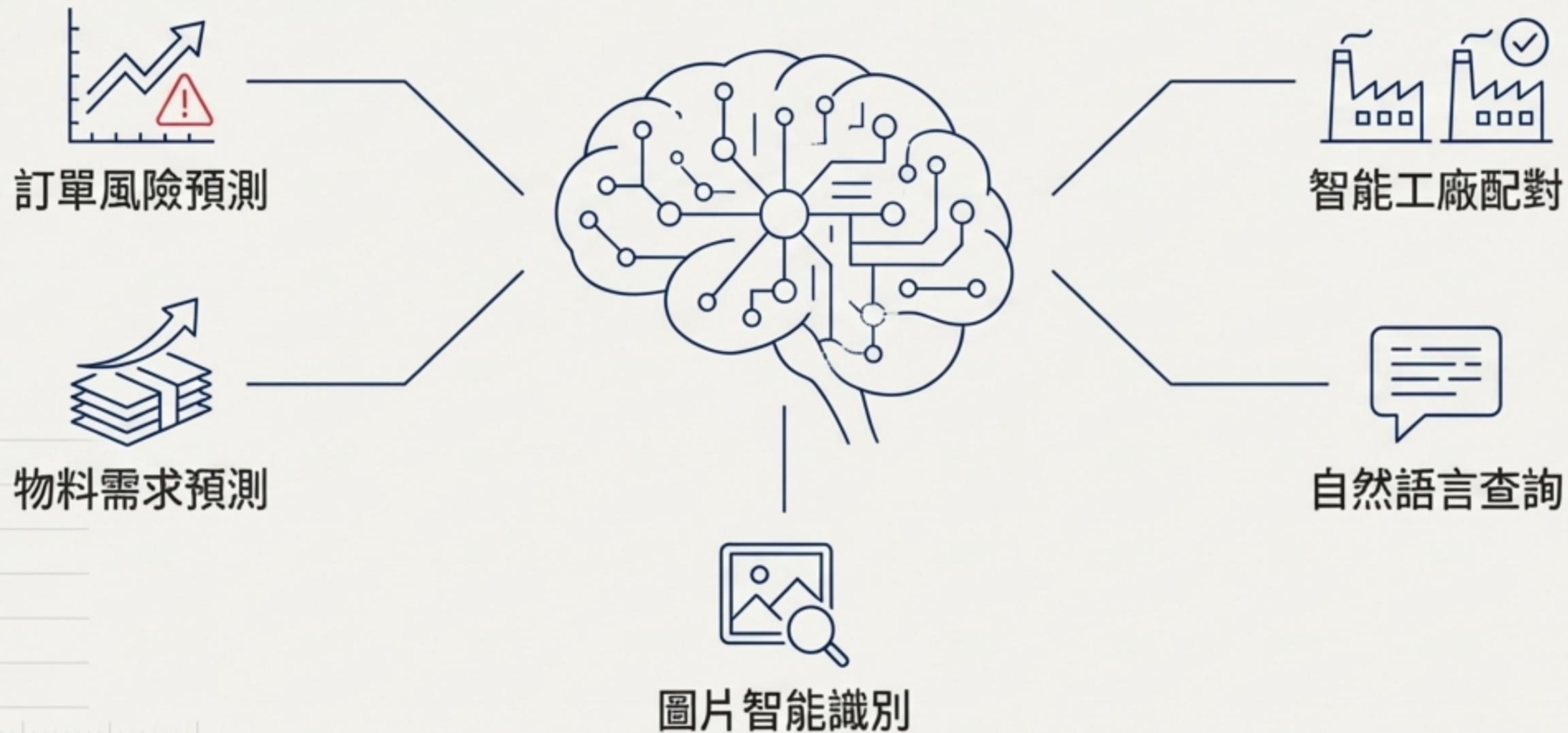
對形體號、溢短裝、交期敏感度的理解，是八年深耕的結果，無法速成。

## 無法量化的信任資產

長達八年的合作，建立了客戶對技術、對系統、對解決方案的深度信任。

# 下一個十年：讓系統從「記錄者」進化為「智能顧問」

當數據基礎穩固，我們開始思考：  
如何讓系統不僅是防錯，更能提供智能預測與決策建議？



# AI應用實例：從被動防禦到主動預測



## 預測延遲風險

「這張訂單能準時交貨嗎？」

AI 答案：

「根據此工廠歷史表現與訂單複雜度，此訂單有**70%機率延遲**。建議提前2週下單。」



## 推薦最佳工廠

「這張運動鞋訂單該給誰做？」

AI 答案：

「推薦**工廠A**：最擅長此類款式且交期穩定。  
不推薦**工廠C**：此款式歷史良率僅80%。」



## 優化物料採購

「下個季度該備多少料？」

AI 答案：

「根據歷史季節規律，預測下季需要**XX物料**。建議提前批量採購以降低成本。」

# 從救火隊到賦能者：我們的轉變與創造的價值



## 我們實現了 (What We Achieved) :

- 消除訂單錯誤，累計避免上千萬損失
- 效率提升數十倍，全面自動化
- 財務數據透明，優化商業決策
- 建立數據基礎，為AI應用做好準備

這套系統的旅程，是從「解決危機」到「創造價值」，從「錯誤防護」到「智能決策」的演進。這就是我們為客戶規劃的下一個十年。